

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou S.A. spol. s r.o.

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, informujeme o zásadách a postupe pri spracúvaní osobných údajov spoločnosťou S.A. spol. s r.o., Čachtická 13, 831 06 Bratislava, IČO: 31346219, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4685/B (ďalej len „S.A. alebo podnik“) vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 nariadenia, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“).

V podmienkach sú rozpracované podrobné informácie o účeloch, podmienkach, spôsoboch spracúvania osobných údajov a právach dotknutých osôb, slúžiace na zvýšenie ochrany osobných údajov a posilnenie práv občanov.

S.A. spol. s r.o. je držiteľom certifikátu systému informačnej bezpečnosti (ISO/IEC 27001:2013). V súvislosti s činnosťou podniku v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a prevádzkovateľom v zmysle GDPR podnik získava a spracúva len nevyhnutné údaje o Účastníkoch. Podnik pristupuje k osobným dátam zodpovedne a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679

• Identifikačné údaje

S.A. spol. s r.o.

Čachtická 13

831 06 Bratislava

IČO:31346219

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4685/B

• Zodpovedná osoba

Kontaktná adresa, na ktorú sa môže dotknutá osoba kedykoľvek obrátiť so svojimi žiadosťami o informácie k spracúvaniu osobných údajov podnikom: mail: gdpr@sasro.sk, gdpr@fayn.sk, poštová adresa: S.A. spol. s r.o., Čachtická 13, 831 06 Bratislava

• Účely spracúvania osobných údajov

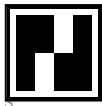
Spracúvanie na základe zákona a na základe zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR) Zmluvný vzťah medzi podnikom a Účastníkom sa riadi zákonom o elektronických komunikáciách. V zmysle tohto zákona podnik spracúva a uchováva osobné údaje o Účastníkoch v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na nevyhnutnú dobu. Podnik je oprávnený na základe § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje Účastníkov v rozsahu (i) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, meno,

priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť pri fyzickej osobe nepodnikateľovi a (ii) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo pri fyzickej osobe – podnikateľovi a (iii) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby na účely:

a) uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení,
b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, Podnik môže získavať a spracúvať aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy. Podnik má právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní zmluvy predloženie preukazu totožnosti na účely overenia totožnosti a kontrolu poskytnutých údajov Účastníka alebo jeho zástupcu. Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami a tieto právnické osoby poskytli údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy, ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie zmluvy. Podnik je podľa zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať a uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za poskytované služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, vrátane konania o výške úhrady alebo o kvalite poskytnutých služieb uchováva podnik tieto údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovávaných údajov sa obmedzí na nevyhnutnú mieru. Podnik môže tiež uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely podniku.

• Spracúvanie osobných údajov pre účely vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne podniku osobne, písomne alebo prostredníctvom webových formulárov v



súvislosti so záujmom dotknutej osoby o služby poskytované podnikom. Takto poskytnuté osobné údaje podnik spracúva výlučne za účelom nadviazania komunikácie s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky najdlhšie však 1 mesiac od dňa začatia ich spracovania.

- **Prevádzkové údaje.**

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú to údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti, alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie. Podnik môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie takých lokalizačných údajov. Podnik je ďalej v zmysle zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu spracúvať nevyhnutné osobné údaje týkajúce sa svojich dlžníkov, alebo osôb, o ktorých podnik alebo iný podnik poskytujúci verejné siete alebo služby zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a to za účelom posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany pred takýmito osobami. Podnik je oprávnený bez súhlasu získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, a to v rozsahu a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a inými právnymi predpismi. Pre účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb podnik spracúva aj iné osobné údaje. Jedná sa o kontaktné údaje účastníka: telefónne číslo, email, VS účastníka, adresu trvalého pobytu alebo sídla, korešpondenčnú adresu, adresu miesta poskytnutia služby

- **Využívanie telefónneho čísla účastníka v súvislosti so zmluvou o pripojení**

Počas trvania zmluvného vzťahu podnik využíva telefónne číslo uvedené v tejto zmluve (alebo poskytnuté účastníkom v priebehu trvania zmluvy) najmä na:

a) komunikáciu medzi Účastníkom a povereným technikom pri zriadení služby, odstránení výpadku, poskytovaní servisných služieb, inštalácii/deinštalácii zariadenia,
b) zasielanie prevádzkových oznamov prostredníctvom SMS/telefonicky, ako napr. informácie o výpadku služby, odstránení výpadku, výzva na prevzatie/vrátenie koncového zariadenia, SMS o blokovani služby, odstúpení od zmluvy, informácie o vybavení dopytov Účastníka, upozornenie na neuhradenie faktúry,
c) zasielanie oznamov týkajúcich sa modernizácie siete, ukončovania služieb z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti.

- **Využívanie email-u účastníka v súvislosti so zmluvou o pripojení**

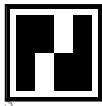
a) email účastníka používame na upozornenia ohľadne úhrad
b) kontrolu záväzkov účastníka
c) iné informácie týkajúce sa legislatívnych zmien, o plánovaných odstávkach a údržbe
d) zasielanie faktúr a dokladov

- **Spracúvanie na základe súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)**

Ak Účastník udelí osobitný súhlas spoločnosti S.A., podnik je oprávnený (v rozsahu udeleného súhlasu) používať a spracúvať (vrátane profilovania) údaje Účastníka v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, ako aj údaje získané zo všetkých zmlúv uzatvorených medzi dotknutou osobou a podnikom, vrátane prevádzkových údajov, za ktoré sa považujú najmä údaje generované počas používania poskytovaných služieb podniku na marketingové účely a účely kontaktu s Účastníkom (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb podniku alebo tretích strán, vykonávanie prieskumov spokojnosti s poskytovanými službami). Osobné údaje Účastníka budú použité pre účely kontaktovania Účastníka ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu Účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty. Súhlas je udelený na dobu počas trvania zmluvných vzťahov so spoločnosťou S.A. a na 1 rok po skončení posledného z nich. Takto udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať v celosti alebo v časti. Spôsoby ako je možné súhlas odvolať sú uvedené nižšie.

- **Spracúvanie na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)**

V niektorých prípadoch je podnik oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb na základe oprávneného záujmu. Podnik je oprávnený spracúvať aj osobné údaje Účastníka, ktorými sú telefónne číslo, e-mail, meno a priezvisko, ktoré podnik získal v súvislosti s uzavretím zmluvy



o pripojení na účely občasného kontaktovania Účastníka v rámci priameho marketingu svojich vlastných podobných služieb formou zasielania elektronickej pošty a SMS. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje podnik. Za oprávnený záujem možno v tomto prípade považovať priamy marketing vlastných a podobných služieb vo vzťahu k existujúcim zákazníkom spôsobom, ktorý nenaruša súkromie dotknutých osôb. V prípade, ak si príjemca takejto elektronickej pošty/SMS nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek namietať a odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: gdpr@sasro.sk. Podnik využíva telefónne číslo na zasielanie marketingových oznamov pri zmene technológie, ponuke výhodnejšej služby, a pod. (v tomto prípade výlučne počas trvania zmluvného vzťahu s podnikom, alebo úspešného vznesenia námietky, podľa toho čo nastane skôr). Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

• Zdroj osobných údajov

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získava podnik priamo od dotknutej osoby alebo jej zástupcu. Tieto osobné údaje uvádza dotknutá osoba v zmluve, v zmenových formulároch, prípadne na ďalších dokumentoch podniku alebo ich dotknutá osoba sama poskytnula.

• Dôvody poskytnutia osobných údajov.

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu stanovenom v § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách je zákonnou požiadavkou umožňujúcou jednoznačnú identifikáciu Účastníka a tvoriacu predpoklad pre uzatvorenie zmluvy o pripojení. Podnik je povinný pred uzavretím zmluvy overiť si identitu osoby, s ktorou uzatvára zmluvu, v záujme ochrany oboch strán pred zneužitím verejných komunikačných služieb a ako prevenciu pred poškodzovaním cudzích práv. Ďalšie údaje v rozsahu vyžadovanom zmluvou sú dôležité pre riadne fungovanie zmluvného vzťahu. Bez poskytnutia uvedených osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu, nakoľko tieto údaje sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy a pre riadne poskytovanie služby, o plnenie ktorej máte záujem, ako predchádzanie tomu, aby dochádzalo k zneužívaniu poskytovaných služieb. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľné.

• Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Podnik má právo bez súhlasu Účastníka poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu najmä:

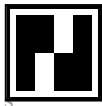
- a) tretím osobám, ktoré v mene podniku vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy podniku voči Účastníkovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv podniku,
- b) tretím osobám, na ktoré podnik postúpil svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky voči Účastníkovi je podnik povinný v zmysle § 43 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe, postupníkovi, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti podniku,
- d) obchodným zástupcom S.A., ktorí sú poverení konať v mene podniku ako sprostredkovatelia v zmysle GDPR pri poskytovaní služieb v ponuke podniku na základe písomnej zmluvy (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania sťažností a reklamácií),
- e) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia podniku konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,
- f) externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy podniku alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod podniku. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s podnikom v samostatnej písomnej zmluve. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a/alebo príjemcov vrátane zoznamu obchodných zástupcov a nepriamych predajcov je zverejnený na internetovej stránke .

• Prenos osobných údajov do tretích krajín.

Podnik neprenáša osobné údaje do tretej krajiny.

• Dĺžka uchovania osobných údajov.

Podnik je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje Účastníka po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o pripojení, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a



postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Podnik je tiež oprávnený uchovať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) Účastníka v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany podniku. Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môže podnik v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

Podnik zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a podnikom,
- zanikli všetky záväzky Účastníka voči podniku,
- boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka zo strany podniku,
- boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a podnikom,
- boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
- uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti a súčasne zanikli všetky povinnosti podniku stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorými vyžadujú uchovávanie osobných údajov Účastníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

• Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov.

Zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre podnik dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť u podniku (ktorý je v postavení prevádzkovateľa) nasledujúce práva:

- právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,

- právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo odvolať kedykoľvek súhlas.

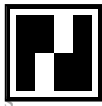
Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

• Právo na informácie a právo na prístup.

Účastník, ďalej ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od podniku potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme. Podnik poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby informácie obsahujúce nasledovné informácie:

- zoznam účelov spracúvania osobných údajov;
- zoznam kategórii dotknutých osobných údajov;
- zoznam príjemcov alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);
- predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov, ak je možné ju určiť, inak kritériá na jej určenie;
- informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od podniku opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietať proti takémuto spracúvaniu zo strany podniku;
- informáciu o existencii práva podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- údaje o zdroji, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;
- v prípade, ak sa používa v podmienkach podniku, aj informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- v prípade, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR.

Podnik poskytne bezodplatne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú v elektronickej forme. Podnik môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré



sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

- **Právo na opravu.**

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu gdpr@sasro.sk, alebo gdpr@fayn.sk, vyžadovať od podniku, aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne, neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania doplnil neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby.

- **Právo na výmaz.**

V niektorých prípadoch vymedzených v GDPR je podnik povinný osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože podnik môže mať povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnený záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov. Podnik je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov podniku alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade podnik nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade podnik nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
- e) osobné údaje sa spracúvali nezákonne (bez právneho základu);
- f) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európskej únie alebo v právnom poriadku v Slovenskej republike;
- g) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR. Ak podnik zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, podnik vymaže zverejnené osobné údaje. Podnik so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie

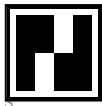
opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky (ktoré boli zo strany podniku zverejnené a vymazané). Podnik je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania,
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **Právo na obmedzenie spracúvania.**

Dotknutá osoba má právo na to, aby podnik obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) dotknutá osoba napaadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho podniku overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namietala proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) podnik už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov podniku a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane podniku prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Ak podnik obmedzil spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.



Podnik je povinný informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

- **Právo na prenosnosť údajov.**

Dotknutá osoba má právo získať od podniku výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla podniku, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že podnik vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi. Podnik je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle GDPR.

- **Právo namietať.**

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje podnik spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať podnik o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietať. Námietku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať

a) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov podniku a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Podnik nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

b) proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta voči

spracúvaniu na účely priameho marketingu, podnik už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;

c) v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;

d) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

- **Právo namietať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Toto právo sa neuplatní v prípade, ak je rozhodnutie:

a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,

b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo

c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby. V prípadoch ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby, podnik vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä prijme minimálne opatrenia, ako právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva dotknutej osoby napadnúť rozhodnutie.

- **Právo odvolať súhlas.**

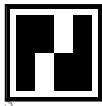
V prípade ak podnik spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Poskytnutie údajov a súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné kedykoľvek úplne odvolať

a) zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu gdpr@sasro.sk, gdpr@fayn.sk, alebo

b) zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu spoločnosti S.A. spol. s r.o. Čachtická 13, 831 06 Bratislava alebo

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

- **Spôsob uplatnenia práv dotknutej osoby.**



Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa osobne v sídle podniku, alebo, prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu gdpr@sasro.sk, gdpr@fayn.sk, alebo písomnej žiadosti zaslanej na adresu podniku. Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať totožnosť dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy a emailovej adresy a skutočnosť, že dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňuje. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba. Ak niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov. Podnik je povinný uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR. Podnik môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, pokiaľ preukáže, že dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie je schopný identifikovať. Ak má podnik oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Po potvrdení totožnosti je povinný sa žiadosťou zaoberať. Podnik poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Podnik je oprávnený uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Podnik je povinný o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. V prípade, ak podnik neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy. Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré dotknutá osoba uplatní, poskytuje podnik bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprímeraná, najmä preto, že sa opakuje, podnik je oprávnený účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprímerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, podnik môže byť:

a). požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií

alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
b) odmietnuť konať na základe žiadosti. Podnik znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprímeranosti žiadosti.

• Podanie sťažnosti dozornému orgánu

V prípade, ak podnik žiadosti alebo námietke dotknutej osoby nevyhovie, dotknutá osoba má právo obrátiť sa na **Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika**, ako dozorný orgán. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môže dotknutá osoba obrátiť so svojim podnetom i priamo.

• Spoločné a záverečné ustanovenia

V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia podmienok. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto podmienkach pri zachovaní hospodárskeho a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia. Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach podniku. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy o pripojení uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej neskoršie dodatky, ako aj jej neoddeliteľné prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy o pripojení je Cenník, Všeobecné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak. Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na Účastníkov a užívateľov verejných komunikačných služieb, ktorí sú fyzickými osobami. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok spracúvania osobných údajov medzi Účastníkmi a podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok spracúvania osobných údajov v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami spracúvania osobných údajov. Podnik je oprávnený meniť a dopĺňať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov rovnakým spôsobom ako Všeobecné podmienky podniku. Platné podmienky sú dostupné v pobočke Podniku, prípadne na webových stránkach podniku www.fayn.sk. Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 24.05.2018.

Za podnik S.A. spol. s r.o.: Ing. Tibor Trenčanský